**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

##### Қосымша

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.
2. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.
3. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.
4. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.
5. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.
6. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы: КазГУ, 22 с.
7. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.
8. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.
9. Этика делового общения. – М.: СГУ, 2000. – 89 с.